



**Centrala:** Kwidzyn, ul. Toruńska 41, tel.: +48 55 645 73 00, kwidzyn@iglotech.com.pl

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### § 1

Firma PHU „IGLOTECH” L. Bystrzycki, R. Ostrowski Sp. j. z siedzibą w Kwidzynie przy ul. Toruńskiej 41 zwana dalej Gwarantem udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

**1.** Okres gwarancji na produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty dostawy i wynosi.

L.p.	Produkt	Okres gwarancji (miesiące)
1	Mocowania BIG FOOT	120
2	Klimatyzatory, systemy Mini VRF i VRF Fuji Electric (przy zachowaniu warunków odrębnej Karty Gwarancyjnej Fuji Electric)	60
3	Wentylatory O.Erre - Mini, Smart, IN BB	60
4	Kurтины powietrzne i nagrzewnice 2VW	60
5	Wentylatory domowe O.Erre	36
6	Centrale Itho	24
7	Centrale Enervent	24
8	Produkty Lunos	24
9	Nasady i nawietrzaki Darco	24
10	Chłodnice powietrza i skraplacze LU-VE	24
11	Pozostałe produkty	12

**2.** Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

**PHU IGLOTECH SP.J. L. BYSTRZYCKI R. OSTROWSKI**  
**NIP 581-00-07-574 REGON 170174567**

Kwidzyn ul. Toruńska 41, 82-500 tel.: +48 55 645 73 35 email: kwidzyn@iglotech.com.pl | Bydgoszcz - Osielsko ul. Szosa Gdańska 25, 86-031 tel.: +48 52 348 63 47 email: bydgoszcz@iglotech.com.pl | Toruń ul. Olsztyńska 53, 87-100 tel.: +48 56 622 11 04 email: torun@iglotech.com.pl | Grudziądz ul. Chelmińska 101, 86-300 tel.: +48 56 451 73 55 email: grudziadz@iglotech.com.pl | Wrocław ul. Międzyzłeska 4, 50-514 tel.: +48 71 352 11 21 email: wroclaw@iglotech.com.pl | Poznań - Plewiska ul. Północna 5/7, 62-064 tel.: +48 61 863 84 54 email: poznan@iglotech.com.pl | Warszawa - Janki Al. Krakowska 10, 05-090 tel.: +48 22 720 76 80 email: warszawa@iglotech.com.pl | Warszawa - Ząbki ul. Radzyńska 332, 05-091 tel.: +48 22 110 00 21 email: warszawa2@iglotech.com.pl | Katowice Al. Roździeńskiego 190B, 40-203 tel.: +48 32 228 73 00 email: katowice@iglotech.com.pl | Łódź ul. Strykowska 33/43, 91-725 tel.: +48 42 656 11 00 email: lodz@iglotech.com.pl



**Centrala:** Kwidzyn, ul. Toruńska 41, tel.: +48 55 645 73 00, kwidzyn@iglotech.com.pl

---

## § 2

Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania,
- nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu montażu,
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady,
- uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
- wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu.

Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, łożyska, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.). Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako produktu zakupionego u Gwaranta.

## § 3

Ponadto Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
- ingerencji osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązków dokonywania okresowych przeglądów jeśli są one wymagane.

## § 4

**1.** Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w § 2 i § 3 jest podstawą do nie uznania reklamacji produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia Gwarantowi kosztów przesłania produktu do Nabywcy. Nieodebrany towar po okresie 60 dni będzie utylizowany.

## § 5

Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienia łącznie następujących warunków:

- 1.** Pisemnego ewentualnie za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez Nabywcę zawierającego: nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, nr karty gwarancyjnej, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu.
- 2.** Okazanie oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.
- 3.** Dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta, po uprzednim uzgodnieniu z Gwarantem.

**PHU IGLOTECH SP.J. L. BYSTRZYCKI R. OSTROWSKI**  
**NIP 581-00-07-574 REGON 170174567**

**Kwidzyn** ul. Toruńska 41, 82-500 **tel.:** +48 55 645 73 35 **email:** kwidzyn@iglotech.com.pl | **Bydgoszcz - Osielsko** ul. Szosa Gdańska 25, 86-031 **tel.:** +48 52 348 63 47 **email:** bydgoszcz@iglotech.com.pl | **Toruń** ul. Olsztyńska 53, 87-100 **tel.:** +48 56 622 11 04 **email:** torun@iglotech.com.pl | **Grudziądz** ul. Chelmińska 101, 86-300 **tel.:** +48 56 451 73 55 **email:** grudziadz@iglotech.com.pl | **Wrocław** ul. Międzyzłeska 4, 50-514 **tel.:** +48 71 352 11 21 **email:** wroclaw@iglotech.com.pl | **Poznań - Plewiska** ul. Północna 5/7, 62-064 **tel.:** +48 61 863 84 54 **email:** poznan@iglotech.com.pl | **Warszawa - Janki** Al. Krakowska 10, 05-090 **tel.:** +48 22 720 76 80 **email:** warszawa@iglotech.com.pl | **Warszawa - Żąbki** ul. Radzywińska 332, 05-091 **tel.:** +48 22 110 00 21 **email:** warszawa2@iglotech.com.pl | **Katowice** Al. Roździeńskiego 190B, 40-203 **tel.:** +48 32 228 73 00 **email:** katowice@iglotech.com.pl | **Łódź** ul. Strykowska 33/43, 91-725 **tel.:** +48 42 656 11 00 **email:** lodz@iglotech.com.pl



**Centrala:** Kwidzyn, ul. Toruńska 41, tel.: +48 55 645 73 00, kwidzyn@iglotech.com.pl

---

## § 6

1. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu, dostawy części zamiennych, wymiany na nowy bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych.
2. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
3. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci reklamującemu uzasadnione koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie zweryfikowanej faktury przewoźnika (spedytora).
5. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości kosztów Gwaranta.

## § 7

1. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Nabywca zobowiązany jest zwrócić reklamowany produkt w stanie kompletnym.
2. Reklamowany produkt powinien być dostarczony odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Nabywcę.

## § 8

1. Reklamowany produkt powinien mieć dokładny opis występujących w nim wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
2. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza odpowiednio podpisanym i ostemplowanym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych produktów. Gwarant odmówi uznania gwarancji w przypadku uniemożliwienia mu wizji lokalnej w miejscu zamontowania produktu.

## § 9

1. Realizacja reklamacji poprzez naprawę będzie następowała w terminie do 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji dla towarów krajowych i 60 dni w przypadku towarów zagranicznych.
2. Terminy określone w pkt.1 nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Reklamującego za reklamowany produkt powyżej 7 dni od upływu terminu płatności. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego zaległości płatniczych w pełnej wysokości Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego do rozpoznania i realizacji roszczeń gwarancyjnych z tego powodu nie wstrzymuje terminu biegu udzielonej gwarancji.
3. W przypadku opóźnienia w płatności za reklamowany produkt przekraczającej 60 dni licząc od terminu płatności wskazanej w dokumencie sprzedaży, udzielona gwarancja wygasa. W tej sytuacji wygasają też roszczenia gwarancyjne z tytułu wcześniejszych przyjętych zgłoszeń gwarancyjnych a Gwarant może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży reklamowanego produktu.

**PHU IGLOTECH SP.J. L. BYSTRZYCKI R. OSTROWSKI**  
**NIP 581-00-07-574 REGON 170174567**

**Kwidzyn** ul. Toruńska 41, 82-500 **tel.:** +48 55 645 73 35 **email:** kwidzyn@iglotech.com.pl | **Bydgoszcz - Osielesko** ul. Szosa Gdańska 25, 86-031 **tel.:** +48 52 348 63 47 **email:** bydgoszcz@iglotech.com.pl | **Toruń** ul. Olsztyńska 53, 87-100 **tel.:** +48 56 622 11 04 **email:** torun@iglotech.com.pl | **Grudziądz** ul. Chelmińska 101, 86-300 **tel.:** +48 56 451 73 55 **email:** grudziadz@iglotech.com.pl | **Wrocław** ul. Międzyzłeska 4, 50-514 **tel.:** +48 71 352 11 21 **email:** wroclaw@iglotech.com.pl | **Poznań - Plewiska** ul. Północna 5/7, 62-064 **tel.:** +48 61 863 84 54 **email:** poznan@iglotech.com.pl | **Warszawa - Janki** Al. Krakowska 10, 05-090 **tel.:** +48 22 720 76 80 **email:** warszawa@iglotech.com.pl | **Warszawa - Żąbki** ul. Radzywińska 332, 05-091 **tel.:** +48 22 110 00 21 **email:** warszawa2@iglotech.com.pl | **Katowice** Al. Roździeńskiego 190B, 40-203 **tel.:** +48 32 228 73 00 **email:** katowice@iglotech.com.pl | **Łódź** ul. Strykowska 33/43, 91-725 **tel.:** +48 42 656 11 00 **email:** lodz@iglotech.com.pl



**Centrala:** Kwidzyn, ul. Toruńska 41, tel.: +48 55 645 73 00, kwidzyn@iglotech.com.pl

---

#### § 10

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu rekompensaty roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.

#### § 11

W przypadku naprawy produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją od dnia wydania nowego produktu.

#### § 12

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny wystawiany przez Gwaranta.
2. Podstawą do odebrania produktów po naprawie jest pokwitowanie jego przyjęcia wystawione przez Gwaranta odpowiednio podpisane i ostemplowane.
3. Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.

#### § 13

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.

#### § 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

**PHU IGLOTECH SP.J. L. BYSTRZYCKI R. OSTROWSKI**  
**NIP 581-00-07-574 REGON 170174567**

**Kwidzyn** ul. Toruńska 41, 82-500 **tel.:** +48 55 645 73 35 **email:** kwidzyn@iglotech.com.pl | **Bydgoszcz - Osielsko** ul. Szosa Gdańska 25, 86-031 **tel.:** +48 52 348 63 47 **email:** bydgoszcz@iglotech.com.pl | **Toruń** ul. Olsztyńska 53, 87-100 **tel.:** +48 56 622 11 04 **email:** torun@iglotech.com.pl | **Grudziądz** ul. Chelmińska 101, 86-300 **tel.:** +48 56 451 73 55 **email:** grudziadz@iglotech.com.pl | **Wrocław** ul. Międzyzyleska 4, 50-514 **tel.:** +48 71 352 11 21 **email:** wroclaw@iglotech.com.pl | **Poznań - Plewiska** ul. Północna 5/7, 62-064 **tel.:** +48 61 863 84 54 **email:** poznan@iglotech.com.pl | **Warszawa - Janki** Al. Krakowska 10, 05-090 **tel.:** +48 22 720 76 80 **email:** warszawa@iglotech.com.pl | **Warszawa - Żąbki** ul. Radzywińska 332, 05-091 **tel.:** +48 22 110 00 21 **email:** warszawa2@iglotech.com.pl | **Katowice** Al. Roździeńskiego 190B, 40-203 **tel.:** +48 32 228 73 00 **email:** katowice@iglotech.com.pl | **Łódź** ul. Strykowska 33/43, 91-725 **tel.:** +48 42 656 11 00 **email:** lodz@iglotech.com.pl